

Imię i nazwisko _____
Adres _____
Telefon kontaktowy _____
Adres - email _____
Zamówienie Nr _____
Data złożenia zamówienia _____
Data odbioru przesyłki _____
Nr paragonu/faktura _____

Co się stało? Prosimy zaznaczyć odpowiedni punkt

A/ Zwracam produkt

B/ Reklamacja dostarczenia przedmiotu niezgodnego ze złożonym zamówieniem (dotyczy przedmiotów błędnie doręczonych, np. dostarczono zły kolor itp.). Zgłoszenie należy przesłać niezwłocznie w formie skanu wypełnionego formularza Reklamacyjnego drogą elektroniczną (e-mail), nie później niż do 7 dni od chwili otrzymania przesyłki. Do zgłoszenia należy dołączyć zdjęcia dokumentujące zdarzenie.

B/ Reklamacja dotycząca braków ilościowych lub uszkodzenia zawartości przesyłki w trakcie transportu. Z chwilą odebrania i pokwitowania odbioru paczki należy zawsze w obecności kuriera sprawdzić zawartość przesyłki pod względem uszkodzeń oraz ilości. W przypadku stwierdzenia braków w przesyłce lub uszkodzenia towaru należy żądać od kuriera sporządzenia protokołu szkody do przesyłki. Protokół ten musi być sporządzony w chwili odbioru paczki. Należy dopilnować, aby protokół szkody opisany był rzetelnie i dokładnie. Zgłoszenie należy przesłać niezwłocznie w formie skanu wypełnionego formularza Reklamacyjnego drogą elektroniczną (e-mail), nie później niż do 7 dni od chwili otrzymania przesyłki.

D/ Reklamacja – towar wadliwy.

Prosimy o krótki opis powodu zwrotu lub reklamacji Opis wady oraz kiedy i w jakich okolicznościach została stwierdzona

Zgłoszenie tj. wypełniony formularz zwrotu / reklamacyjny wraz z towarem należy wysłać z dopiskiem „ZWROT” na adres:

BIKOR Sp. z o.o ul. Piastowska 83, 80-363 Gdańsk

Do odsyłanego towaru należy dołączyć oryginał dowodu zakupu (paragon fiskalny lub faktura vat).

Reklamowany towar Klient wysyła na własny koszt, przesyłki wysłane za pobraniem nie będą odbierane. W przypadku nie uzasadnionej reklamacji koszty przesyłki w obie strony pokrywa Klient.

Rozpatrzenie Zwrotu/Reklamacji

W przypadku uznania reklamacji proszę o wymianę towaru reklamowanego na taki sam wolny od wad zgodny z zawartą umową kupna - sprzedaży. W sytuacji zwrotu lub gdy wymiana nie będzie możliwa proszę o zwrot zapłaconej kwoty przelewem na rachunek bankowy.

Imię i nazwisko _____
Adres _____
Nr rachunku _____

W przypadku zwrotu pieniędzy oświadczam, że niniejszy formularz w przypadku uznania reklamacji towaru(ów) stanowi zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkty niebezpieczne (Dz. U. nr 22, poz. 271) potwierdzenie odstąpienia od umowy kupna/sprzedaży zawartej na odległość pomiędzy mną, a firmą BIKOR Sp. z o. o.

Zgadzam się z treścią tego formularza.

Data i czytelny podpis